

2025 새내기성공지원센터 명사 초청 특강

# 고객중심 서비스전략의 트렌드와 중요성 전공 특 \* TALK

평범한 시작, 특별하지 않은 나를 특별하게 만들 고객 경험의 긴 여정

2025.11.26(수) 18:00~20:00

B.B인증점수  
20점 부여

## \* 참여 대상

전공자율선택제 신입생 및 특강에 관심있는 재학생 누구나

## \* 장소

산학협력관 시청각실

## \* 신청 기간

2025년 11월 17일 ~ 2025년 11월 24일

## \* 신청방법 및 혜택

- 굿길시스템에서 신청 (goodgil.hknu.ac.kr)
- 수료자 B.B인증점수 20점 부여



한경국립대학교  
새내기성공지원센터

## \* 특강 주제

- 소비재 유통업의 트렌드와 전략
- 고객 중심 서비스 전략
- 고객 맞춤형 서비스 공간의 중요성과 방향

## \* 강사 소개

이혜정 강사 (신세계백화점 상무)

현) 신세계백화점 강남점 고객 서비스담당

학력) 서강대학교 경영전문대학원 박사(글로벌서비스 전공)

전문분야) 서비스디자인, 고객경험관리, 고객 서비스 전략,

고객 경험 공간 설계 등 활발한 특강 진행



문의 : 새내기성공지원센터(031-8046-4193)